

QRCode Assistenza Tecnica

Guida step-by-step per l'apertura delle chiamate di assistenza tecnica.

Il QR-Code installato su ogni dispositivo permetterà di accedere in modo diretto e immediato al nostro form precompilato con le specifiche del dispositivo.



1 Passo 1: Scansione del QRCode

Utilizzate la fotocamera di un dispositivo mobile per scansionare il QRCode presente sull'etichetta del vostro dispositivo. La scansione può essere effettuata con qualsiasi smartphone o tablet dotato di fotocamera.



2 Passo 2: Inserimento dei dettagli del problema riscontrato

Dopo aver scansionato il QRCode, verrà automaticamente aperta una pagina web con un modulo precompilato con le informazioni del dispositivo. A questo punto, vi sarà richiesto di inserire i dettagli specifici del problema che avete riscontrato.

Descrivi L'errore

Allega Foto

Drag and Drop (or) [Choose Files](#)

3 Passo 3: Invio del modulo e apertura chiamata

Una volta inseriti tutti i dettagli del problema, è necessario selezionare l'orario e la data preferiti per l'intervento tecnico. Infine, cliccate sul pulsante "Invia" per completare la richiesta di assistenza.

Invia